

Q&A

よくある ご質問

Q. ウェアの中は何を着たら良いですか？

A. 長袖と長ズボンであれば日常な普段着で体験可能です。

Q. 担当の先生は外国語が出来ますか。

A. スタッフによって会話出来る言語は異なります。不安を解消する為に通訳出来る外国人スタッフが働いています。ご相談下さい。

Q. 靴下の販売はありますか。温かい国から行くので長い靴下を持っていません。出来ればネックチューブも購入したいです。

A. 靴下とネックチューブについては現在、販売調整中でございます。靴下は膝下のものを推奨します。

Q. スキーエリアと雪エリアを1時間ずつ楽しむことは可能ですか。

A. 可能です。スキーブーツ着脱の時間が発生する為、実際2時間の遊ぶ時間が減少します。

Q. 子どものみ体験ですが、付き添いは一緒に入ることができますか？

A. 付き添いの方が中に入られる場合は別途入場券が必要となります。エリア外での見学は可能です。

Q. 体験中に休憩するベンチやスペースは近くにありますか？

A. 頂上にベンチ(6名程許容)を設置します。アカデミー参加の方のみエリア内にベンチ(4名ほど着席)があります。

Q. 体験中の飲み物や、ちょっとした食べ物は持ち込みできますか？

A. 可能です。自己管理をお願いします。

Q. ゲレンデ近くに、ちょっとした手荷物を置いておく場所がありますか？

A. 特定の場所に作る予定はありませんので自己管理をお願いします。

Q. ソリの持ち込みはできますか？

A. 期間中お子様はスキー道具もソリも持ち込み可能。大人は持ち込み不可です。

Q. レッスン希望ですが、子どもは何歳からでも大丈夫ですか？

A. 基本3歳以上から受講可能ですが、保護者同伴をお願いする場合がございます。

Snow Park

F VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK

Q&A

よくある ご質問

Q. ゲレンデ近くに飲み物などを購入できる場所がありますか？

A. 100年の森にキッチンカーがございます。

Q. 割引や特典はありますか？

A. 現在のところはないですがこれから検討中です。

Q. 各社のポイントなどはつきますか？

A. Fアプリのポイントは付与されません。

Q. 支払い方法はどの様なものがありますか？

A. クレジットのみとなっております。

Q. スキーエリアが混雑した場合の人数制限などはありますか？

A. 最大許容人数 80 人です。

Q. 団体割引はありますか？

A. アカデミーは割引ございます。

Q. 何人から団体割引が適用になりますか？

A. 15名まで65000円(インストラクター3名程)と大変お得な団体割引があります。

Q. アカデミーのキャンセルポリシーを教えてください。

A. 3日前まではなし。2日から前日は50%、当日80%。無断は全額支払いとなります。

Snow Park

F VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK