

Q&A

— English —

Q. What should I wear under the ski jacket and pants?

A. Just wear the long sleeve and leggings as you normally do in the winter time.

Q. Can I just wear the regular beanie and gloves for skiing?

A. Yes, beanie and gloves that keep you warm and provide basic protection.

Q. Can the ski instructors speak English or other languages?

A. We have staffs that can speak English and other foreign language. Feel free to contact us for any other concerns.

Q. We don't have knee high socks, customers please prepare their own. as well as neck warmer.

A. We don't sell ski socks and neck warmer at this point. We suggest to wear knee high sock for skiing.

Q. In the 2-hour admission time, can I spend 1 hour each at ski and sled area?

A. It's flexible for you to decide how to spend your time in the park. But please bear in mind that putting on and off ski boots and equipments could be time-consuming.

Q. When the kid is in the Snow Park, can the adult accompanys with the kid in the park as well?

A. If the adults want to enter the park to accompany the kids, please also get the admission. There is observation zon outside of the park if needed.

Q. Is there any area to take a break or relax within the Snow Park?

A. There are benches that fit 6 people at the top of the slopes and benches fit 4 people at ski private lesson zone.

Q. Can I bring beverage or food in to the park?

A. Yes, please keep them along with you.

Q. Is there space to leave personal belongings by the ski escalator?

A. Unfortunately no, please keep personal belongings with you.

Q. Can I bring my own sled?

A. For kids, feel free to bring own sled or other snow stuffs. Sled for adult is not allowed.

Snow Park

F VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK

Q&A

— English —

Q. What the minimum age limit for kids to take private ski lesson?

A. - Kids over 3 years old can be accepted for ski lessons. In some cases, parents might be required to accompany their children.

Q. Is there place to get beverage or food?

A. There are food trucks by the forest.

Q. Is there any kind of discount program available?

A. No, we are under discussion on possible program.

Q. Can I use Fighters membership points here?

A. Sorry, we do not co-op with Fighters membership.

Q. What are the payment methods?

A. Credit card only.

Q. What's the max capacity for Snow Park?

A. 80 people.

Q. Is there group discount?

A. Group discount only applies to ski private lessons.

Q. What's the group discount for private lesson?

A. Up to 15 people (with 3 instructors), private lessons only cost 65000 yen. it's a valuable package.

Q. What's the penalty if I have to cancel ski instructor private lesson?

A. Cancellation 3 days prior: free of charge. 2 days prior: 50%. on the day: 80%. No show: 100%

Snow Park

F. VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK

Q&A

— 繁體 —

Q. 滑雪衣底下應該穿什麼好呢？

A. 穿著平常方便活動的長袖及內搭褲就可以了。

Q. 滑雪時我可以使用普通的針織帽和手套嗎？

A. 建議戴著具有防寒保暖功能的毛帽。手套則是建議選擇有厚度的，除了保暖還有保護功能。

Q. 有會說中文或其他外文的滑雪教練嗎？

A. 我們的滑雪學校都是擁有日本合法教練執照的教練，現場也有來自各地會講中文，英文及其他外語的工作夥伴。不用擔心語言問題，請隨時向我們詢問。

Q. 我們目前沒有販售長筒襪，請訪客記得自備。另外也建議自備圍脖

A. 我們目前沒有販售襪子及圍脖。建議滑雪時穿著及膝長襪。

Q. 在限定的兩個小時內，我能各花 1 小時在滑雪區和遊樂區嗎？

A. 沒有問題。但請自行評估雪具雪鞋穿脫的時間。

Q. 小朋友在園區的時候，大人可以陪同進去嗎？

A. 大人若需進入場內陪同請另外購買入場券。園區外圍有可以觀看照應的地方。

Q. 在園區內體驗的時候有可以休息的地方嗎？

A. 雪道上方有板凳(可容納六人)。教練上課的地方也有可坐四人的板凳。

Q. 在園區體驗時可以攜帶食物飲料進去嗎？

A. 可以。請自行隨身攜帶保管。

Q. 雪道電扶梯附近有沒有可以暫時放東西的地方？

A. 沒有，個人物品請自行保管。

Q. 可以攜帶使用自己的雪盆嗎？

A. 小朋友的雪具雪盆可以自己攜帶，大人的恕無法攜入場內。

Q. 小朋友要幾歲以上才能上教練課？

A. 三歲以上孩童即可以參加滑雪私人教練課程。視情況而定，我們會需要家長在旁陪伴協助。

Snow Park

F VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK

Q&A

— 繁體 —

Q. 雪場附近有沒有可以買飲料食物的地方？

A. 雪場旁百年之森の角落有餐車提供販賣飲食。

Q. 有沒有任何的折扣優惠活動？

A. 目前沒有，但我們會積極討論可能方案。

Q. 可以使用火腿鬥士隊 APP 的會員點數嗎？

A. 很抱歉，我們沒有參與會員點數活動。

Q. 有什麼樣的付款方式？

A. 只能使用信用卡付款。

Q. 滑雪區有人數限制嗎？

A. 最大人數限制 80 人。

Q. 有團體折扣嗎？

A. 滑雪教練課程依參加人數有不同折扣。

Q. 幾人以上的滑雪教練課會有折扣？

A. 兩人以上，最多到 15 人(附三位教練)。15 人的教練課只要 65000 円非常划算。

Q. 如果預約教練課後因故取消時，取消預約的費用如何計算？

A. 三日前可免費取消。兩日前取消收取 50%，當日取消 80%，未到場則須全額付費。

Snow Park

F.VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK

Q&A

— 简体 —

Q. 滑雪衣底下应该穿什么好呢？

A. 穿着平常方便活动的长袖及内搭裤就可以了。

Q. 滑雪时我可以使用日常的针织帽和手套吗？

A. 建议戴着具有防寒保暖功能的毛帽。手套则是建议选择有厚度的，除了保暖还有保护功能。

Q. 有会说中文或其他外文的滑雪教练吗？

A. 我们的滑雪学校都是拥有日本合法教练执照的教练，现场也有来自各地会讲中文，英文及其他外语的工作伙伴。不用担心语言问题，请随时向我们询问。

Q. 我们目前没有贩售长筒袜，请访客记得自备。另外也建议自备围脖

A. 我们目前没有贩售袜子及围脖。建议滑雪时穿着及膝长袜。

Q. 在限定的两个小时内，我能各花 1 小时在滑雪区和游乐区吗？

A. 没有问题。但请自行评估雪具雪鞋穿脱的时间。

Q. 孩童在园区的时候，大人可以陪同进去吗？

A. 大人若需进入场内陪同请另外购买入场券。园区外围有可以观看照应的地方。

Snow Park

F.VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK

Q&A

— 简体 —

Q. 在园区内体验的时候有可以休息的地方吗？

A. 雪道上方有板凳（可容纳六人）。教练上课的地方也有可坐四人的板凳。

Q. 在园区体验时可以携带食品饮料进去吗？

A. 可以。请自行随身携带保管。

Q. 雪道电动魔毯附近有没有可以暂时放东西的地方？

A. 没有，个人物品请自行保管。

Q. 可以携带使用自己的雪盆吗？

A. 孩童的雪具雪盆可以自己携带，大人的恕无法携入场内。

Q. 孩童要几岁以上才能上滑雪私教课？

A. 三岁以上孩童即可以参加滑雪私教课。视情况而定，我们会要求家长在旁陪伴协助。

Q. 雪场附近有没有贩售饮料食物的地方？

A. 雪场旁百年之森的角落有餐车提供贩卖饮食。

Q. 有没有任何的折扣优惠活动？

A. 目前没有，但我们会积极讨论可能方案。

Snow Park

F VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK

Q&A

— 简体 —

Q. 可以使用火腿斗士队 APP 的会员点数吗？

A. 很抱歉，我们没有参与会员点数活动。

Q. 有什么样的付款方式？

A. 只能使用信用卡付款。

Q. 滑雪区有人数限制吗？

A. 最大人数限制 80 人。

Q. 有团体折扣吗？

A. 滑雪私教课依参加人数有不同折扣。

Q. 几人以上的滑雪私教课会有折扣？

A. 两人以上，最多到 15 人（附三位教练）。 15 人的私教课只要 65000 円非常优惠。

Q. 如果预约教练课后因故取消时，取消预约的费用如何计算？

A. 三日前可免费取消。 两日前取消收取 50%，当日取消 80%，未到场则须全额付费。

Snow Park

F.VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK