

## F VILLAGE Snow Park | Q&A(FAQ)

### 【予約】

Q. 予約後に人数を変更することはできますか？

A. いいえ、ご予約後の人数変更はできません。

人数を変更される場合は、一度ご予約をキャンセルしていただき、正しい人数で改めてご予約を取り直してください。

Q. 複数のプランを同時に予約することはできますか？

A. いいえ、複数プランの同時予約はできません。

1回のご予約につき、お申し込みいただけるプランは 1つのみとなります。

Q. キャンセル料はいつから発生しますか？

A.ご利用日の 3日前 16:00 以降:代金の 100%

ご利用日の 3日前 15:59 まで:キャンセル無料

Qやむを得ない事情があった場合でもキャンセル料は発生しますか？

A恐れ入りますが、ご利用 3日前からのキャンセルは一律にてキャンセル料(代金の 100%)が発生しますので、ご了承ください。

Q天候不良等で施設がクローズした場合はどうなりますか？

A天候・積雪状況に関係なくご利用いただけるアクティビティも多数用意しています。一部営業内容を変更する場合もございますが、施設は天候によらず営業しますので安心してご来場ください。なお、大災害の発生等に伴い営業継続が困難となった場合には、ホームページでお知らせいたします。

Q. キャンセル方法を教えてください。

A. 予約完了メール内のリンク、またはご予約された販売窓口

(公式サイト・各予約サイト)よりお手続きをお願いいたします。

ご不明な点がある場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

### 【初めての方へ】

Q. 小さな子どもでも遊べますか？

A. はい。小さなお子さまでも楽しめるアクティビティや、そり遊び・雪遊び専用エリアがあり、安心してお楽しみいただけます。

Q. 初めての雪遊びでも大丈夫ですか？

A. はい。スキーエリア内にはスノーエスカレーターがあり、楽に移動する事ができます。また、各アクティビティエリアにはスタッフが常駐しているため、初心者の方やご家族でも安心してご利用いただけます。

## 【料金・チケット】

Q. 子ども料金はありますか？

A. はい。小学生以下のお子さまには子ども料金が適用されます。  
3歳以下のお子さまは無料でご利用いただけます。

Q. 見学のみの場合、料金はかかりますか？

A. 見学のみの場合は、料金はかかりません。

Q. 支払い方法を教えてください。

A. クレジットカード・電子マネー・QR決済に対応しております。  
※現金のお取り扱いはありません。

## 【レンタル・持ち物】

Q. 手ぶらで行っても大丈夫ですか？

A. はい。ウェア、スキー、スノーボード、そりなど、各種レンタルをご用意しております。  
手袋、帽子やスノーシューズなどもございます。

Q. 子ども用のウェアやブーツはありますか？

A. はい。身長・足サイズに合わせて幅広く取り揃えております。  
ウェアは 90cm～、スノーブーツは 17cm～ ご用意しております。

## 【アクティビティについて】

Q. 保護者の同伴は必要ですか？

A. 小学生以下のお子さまは、必ず保護者の方の同伴をお願いいたします。

Q. スキーやスノーボードのレッスンはありますか？

A. 簡易的なサポートは可能ですが、専門的なレッスンは料金に含まれません。  
なお、レクチャー可能なスタッフが在中している日程、時間帯に限り、  
当日追加オプションとして申し込めるレッスン体験をご用意しています。  
ご来場予定日にレッスンオプションのご用意があるかどうか事前に確認したい方は、  
問合せフォームから個別にお問い合わせください。

Q. プレミアムパスの利用時間は無制限ですか？

A. 受付完了後から2時間です。各プランの利用時間はすべて 2時間となります。

## 【当日の流れ・設備】

Q. どのくらいの時間遊べますか？

A. 2時間を基本としたアクティビティが中心ですが、  
アクティビティの組み合わせにより、自由にお過ごしいただけます。

**Q. 駐車場はありますか？**

**A. はい。F VILLAGE 駐車場をご利用いただけます。（有料）**

**※イベント開催時は、事前予約が必要な場合があります、混雑が予想されます。**